



LE JEU, OUTIL D'INTÉGRATION DANS L'HÔPITAL

Depuis 2003, l'hôpital Le Montaigu, à Astugue, près de Tarbes, a mis en place une journée d'intégration pour les nouveaux embauchés. La matinée est consacrée à une partie de Trivial Pursuit, légèrement revisitée...

Éclairage avec **Dimitri Marie**, cadre de santé et animateur de ce moment ludique et constructif.

Pourquoi avoir intégré un jeu dans la journée d'intégration ?

Le jeu permet d'acquérir, de façon ludique et interactive, des connaissances indispensables sur les modes de fonctionnement de l'hôpital et des différents services. C'est une façon agréable d'apprendre, tout en échangeant avec ses partenaires. En 2003, la direction, le service qualité et l'équipe d'éducation thérapeutique ont donc créé six thématiques qui couvrent les grands domaines de la vie quotidienne de l'établissement, comme la démarche qualité, l'hygiène, les ressources humaines, la connaissance des services... Des questions sont attachées à chacune de ces thématiques et des équipes s'affrontent, selon les mêmes

règles que le Trivial Pursuit classique. Quelles sont les procédures en cas d'accident du travail ? Quelles sont les deux instances principales de représentants du personnel ? En quoi consiste le rôle du C.G.O.S et par qui est-il représenté ? Autant de questions auxquelles le nouvel embauché doit pouvoir répondre au bout de quelques semaines d'intégration.

Quels sont les avantages de ce mode d'animation ?

Il aide à créer une ambiance saine et détendue. Cette journée est proposée aux nouveaux arrivants, et l'ensemble du personnel y participe régulièrement. Le lien se crée rapidement entre les participants. Les équipes, d'une douzaine de personnes, sont constituées de catégories de personnels très différentes. Je m'attache à regrouper des soignants, des agents administratifs, des cuisin-



« À travers ce jeu, chacun s'enrichit des spécificités du métier des autres et apprend à mieux connaître le fonctionnement de l'hôpital. »

niers, etc., qui n'ont pas l'habitude de se côtoyer au quotidien. Les rassembler autour d'un jeu impulse une dynamique et chacun peut faire découvrir à l'autre son métier. Un esprit de groupe et une forme de culture d'entreprise peuvent alors émerger. C'est un moment de partage informel qui sort chacun de son univers habituel tout en favorisant la découverte du monde hospitalier.

Comment est perçue cette approche ludique par les nouveaux embauchés ?

Très bien ! Les retours sont positifs. Voilà bientôt douze ans que cette journée d'intégration fonctionne selon ce principe. Je mets à jour régulièrement les questions/réponses pour coller à l'actualité de l'hôpital et de la législation. Nous avons légèrement adapté les thématiques, en intégrant les ressources humaines dans les questions. À l'origine construit sur une journée entière, le jeu a été réduit à une matinée pour rester dynamique et efficace. Ainsi, l'après-midi est consacrée à la formation sur la sécurité incendie, sur l'informatique, voire sur la qualité ou les ressources humaines, avec des interventions d'experts dans ces domaines.

À la suite de plusieurs articles parus dans la presse, j'ai été contacté par des cadres de santé d'autres établissements, intéressés par cette démarche, qui peut parfaitement être dupliquée ailleurs.

Béatrice Courtois

D'INFOS
 www.hopital-le-montaigu.fr