

The background of the slide is a microscopic image of various bacteria, including rod-shaped and spherical forms, rendered in a light blue and white color palette. A thin orange horizontal line is positioned above the main title.

Trivial Pursuit Hospitalier

*10^e Journée de rencontre du réseau des correspondants en
Hygiène des Etablissements de Santé de Midi-Pyrénées
26 mars 2015 à Toulouse*

OUTIL D'INTÉGRATION

La journée d'intégration et le Trivial Pursuit
Hospitalier à l'Hôpital Le Montaigu

Dimitri MARIE

Cadre de Santé

Hôpital Le Montaigu

65200 ASTUGUE

www.hopital-le-montaigu.fr

JOURNÉE POUR S'INTÉGRER

Le Trivial Pursuit Hospitalier :

- fait parti des **journées d'intégration** proposées au Montaigu
- est inclus dans le **processus d'accueil** des nouveaux arrivants.

Le nouvel arrivant y participe **après quelques semaines d'exercice** professionnel afin de pouvoir faire quelques liens avec sa pratique.

Le personnel permanent déjà intégré doit également suivre cette journée **tous les ans**.

Les participants sont des soignants, des cuisiniers, des agents techniques, des agents administratifs, des agents de restauration, des agents de bio nettoyage, ...

Le groupe se compose en générale de 12 personnes

UNE JOURNÉE POUR S'INTÉGRER

Le matin :

- présentation de la journée, les objectifs, le programme
- tour de table de la douzaine de participants
- questions/réponses autour du jeu

L'après midi:

- formation incendie
- interventions de l'informaticien interventions du service qualité ou du service des ressources humaines
- évaluation de la journée par les participants.

Journée d'intégration :

- permet de partager des éléments de culture générale propre à l'établissement
- faire les liens avec le contexte national et la législation qui régit les établissements de santé.
- permet d'assurer une formation continue au personnel



COMME LE VRAI

Il ressemble au célèbre Trivial Pursuit.

Il garde les principes : une thématique de questions, un dé, des fromages et un plateau.

Le jeu comprend **six** thèmes:

- **La connaissance des services** notamment leurs missions et leur organisation.
- **Les droits et informations du patient et la culture générale hospitalière** portent sur la charte du malade hospitalisé, la loi du 4 mars 2002, sur les grandes réformes hospitalières.
- **La démarche qualité** traitée sous l'angle certification, HAS, évaluations des pratiques professionnelles, gestion des risques, patient traceur, vigilances...
- **Les ressources humaines** : droits, congés, statuts - a remplacé la sécurité incendie à la demande des participants ...
- **La sécurité des biens et des personnes** : notion des accès, de Vigipirate, et organisation des gardes.
- Le dernier thème est consacré à **l'hygiène** à travers le Comité de lutte des infections nosocomiales (CLIN), les solutions hydro alcooliques, les bactéries multi résistantes...



HYGIÈNE

L'infirmière hygiéniste actualise les questions-réponses concernant sa spécialité.

Exemple de questions:

- ✘ Citez 5 maladies à déclaration obligatoire?
- ✘ Citez au moins 4 moments où il faut se laver les mains
- ✘ Que veut dire le sigle CLIN, SHA, SARM ...
- ✘ Quel est le vecteur de transmission le plus courant de la légionellose
- ✘ Pourquoi les risques d'infections nosocomiales s'accroissent-ils avec les progrès techniques
- ✘ Quelle est la procédure à respecter pour le linge souillé

LE TRIVIAL PURSUIT HOSPITALIER

Il est un outil pédagogique qui associe les aspects:

- Ludique
- Relationnel, partage et interactivité
- Développement de compétences

L'animateur:

- adopte la casquette de pédagogue
- utilise un cadre agréable pour passer un message
- doit être le garant de la qualité et de la pertinence des informations
- favorise le partage et l'échange autour de la question et de sa réponse
- donne la parole pour favoriser les informations du travail quotidien
- favorise les anecdotes qui font souvent échos avec des événements indésirables, des dysfonctionnements, des situations exceptionnelles
- confronte les valeurs, intérêts, missions, enjeux des uns et des autres.

LE TRIVIAL PURSUIT HOSPITALIER

Le jeu permet :

- Une liberté d'expression dans un espace de convivialité
- L'intégration à un groupe du fait d'un langage commun et à un établissement du fait de la pluridisciplinarité
- Un développement des compétences par :
 - La réflexion collective et pluridisciplinaire
 - L'interaction avec l'autre par des échanges professionnels constructifs
 - L'apport théorique accompagné d'échanges issus de la pratique
 - L'analyse des pratiques et des difficultés rencontrées
 - La mesure entre le travail prescrit et le travail réel
 - Les récits de type retours d'expérience



✘ Pour conclure sur cette journée,

Elle permet une **cohésion du personnel**, des **échanges** et de **connaître le domaine d'action des différents professionnels**.

L'adaptation au poste est facilitée par **l'accueil et le développement des compétences** propre à l'établissement

Le processus d'accueil des nouveaux arrivants permet de faire connaître notre **mode d'organisation et contribue au développement de son image** tant interne qu'externe, ainsi qu'au développement de notre personnel.

Des évolutions prochaines feront évoluer l'organisation de cette journée : intervention du service qualité sur certains thèmes (pilote et approche processus, patient traceur, fiches de signalement d'évènements indésirables, retours d'expériences (RETEX), et intervention de la Direction, notamment sur le plan Blanc.

AUTRE RETOUR D'EXPÉRIENCE

À Bagnères de Bigorre

Mme COLIN Yolande

IDE Hygiéniste

Groupe MGEN – Centre SSR l'Arbizon

ZOOM ARBIZON

Démarche similaire que le Trivial Pursuit

Public: pluridisciplinaire

Nouvel embauché et personnel permanent

Groupe de 12

4 équipes de 3

Objectifs: connaissance de l'établissement et des autres secteurs d'activités

Visite d'un secteur activité choisi par le groupe

ZOOM ARBIZON

Jeu: l'après midi; animé par l'hygiéniste et la responsable qualité; durée de 3h

C'est un jeu où il faut recomposer un puzzle de 6 pièces, car il y a 6 thèmes de couleur différentes

L'équipe gagne lorsqu'elle a recomposé le puzzle et gagne un lot

Chaque équipe pioche une carte question de chaque couleur, et a 1/4h pour répondre aux questions

ZOOM ARIBIZON

Thèmes:

- Jaune: environnement et culture générale hospitalière
- Orange: connaissance de l'établissement
- Bleu: droit et information du patient
- Vert: qualité et gestion des risques
- Violet: sécurité des biens et des personnes
- Rouge: hygiène

A microscopic view of various bacteria, including rod-shaped and spherical forms, rendered in a light blue, semi-transparent style. The bacteria are scattered across the frame, creating a dense, textured background. A thin orange horizontal line is positioned near the top of the image.

Merci de votre attention