La Pause des hospitaliers

Ce journal vous est proposé par la MACSF,
l'assureur mutualiste des professionnels de la santé

N° 65 > **mars 2014**

La MACSF et vous > page 2
Bien préparer **sa retraite**

Enquête > page 6
Coopération : **renforcer le partenariat entre professions de santé**

La journée d'intégration des agents : **un outil au service de l'hôpital**

Reportage > page 4

MACSF

À l'hôpital Le Montaigu, dans les Hautes-Pyrénées, une journée entière est consacrée à l'accueil et à l'intégration des nouveaux agents. Avec un objectif : faire en sorte qu'ils soient autonomes le plus rapidement possible.

L'équipe d'animation mise sur l'interaction pour faciliter la transmission des informations.

Astugue

La journée d'intégration des agents :

L'hôpital Le Montaigu, à Astugue.

> « Cette journée d'intégration permet aux agents d'identifier les interlocuteurs importants : ressources humaines, informatique, sécurité incendie »

Dimitri Marie, cadre de santé et organisateur de la journée

La matinée est consacrée au Trivial pursuit « hospitalier »

Au centre de la table trône un plateau de jeu qui ressemble à s'y méprendre à un Trivial Pursuit. Seule différence notable : les thèmes des questions ! L'histoire, la littérature ou les sciences ont laissé la place à l'hygiène, la sécurité des biens et des personnes, les ressources humaines… Ce jeu est l'un des outils mis en place par l'hôpital Le Montaigu à Astugue (65), dans le cadre de son dispositif d'accueil des nouveaux agents.

« En 2003, nous avons créé une journée d'intégration pour donner aux nouveaux agents toutes les informations dont ils ont besoin pour travailler. Ce jeu leur permet de se les approprier plus facilement », raconte Dimitri Marie, cadre de santé et organisateur de la journée. *« Au cours de cette journée, nous abordons beaucoup de thèmes, comme l'application au sein de l'établissement des lois Kouchner et Leonetti, l'hygiène, les protocoles standards… Ce jeu nous amène à être actifs, à interagir avec les autres pour trouver la réponse. Ce qui permet de mieux retenir »*, s'enthousiasme Lucie Maissonnier, une infirmière fraîchement recrutée.

CRÉER DU LIEN ENTRE LES AGENTS

Le dé rebondit sur le plateau. Six. Le pion bleu s'arrête sur le thème des ressources

L'après-midi est consacrée aux formations pratiques : remplissage des bacs à oxygène (à gauche) et sécurité incendie (ci-dessous).

un outil au service de l'hôpital

humaines. La question posée concerne les congés. Les regards s'échangent, hésitants… quand une aide-soignante apporte finalement la bonne réponse. En poste depuis vingt ans dans l'établissement, elle participe à la journée d'intégration dans le cadre de sa formation continue. *« J'en profite pour faire le point sur mes connaissances. C'est aussi l'occasion de mieux connaître les nouveaux venus »*, explique-t-elle.

Mêlant anciens titulaires et nouveaux arrivants, la composition des équipes favorise l'échange de bonnes pratiques. Elle crée du lien entre les soignants mais aussi avec les cuisiniers, les administratifs, les agents d'accueil… *« L'ensemble des corps de métier de l'hôpital participe à la journée. Ainsi, les personnes se rencontrent, comprennent les spécificités et les contraintes liées à chaque métier »*, précise Dimitri Marie. La cohésion de l'équipe s'en trouve renforcée, le travail plus efficace, et l'ambiance vraiment bonne.

SÉCURITÉ INCENDIE, INFORMATIQUE ET RH

Alors que la matinée s'achève, Dimitri Marie arrête le jeu. Il profite des trois derniers quarts d'heure pour traiter les points essentiels qui n'ont pas été vus pendant la partie. *« Au départ le jeu se déroulait sur l'ensemble de la journée, mais les agents trouvaient cette méthode trop monotone. Depuis 2009, l'après-midi est donc consacré aux interventions techniques »*, raconte le cadre de santé.

Après le déjeuner, place à la formation incendie. Au programme : visite de l'établissement, repérage des alarmes, formation à l'utilisation des extincteurs, décryptage du tableau incendie… Arrivée en juillet, Nadège Lamic a rapidement pris ses marques car elle avait déjà réalisé un stage de fin d'études au sein de l'établissement. *« Je n'ai jamais eu l'occasion d'être formée à la sécurité incendie. Or, en cas d'alerte, les infirmières doivent repérer l'origine de l'alarme et agir en conséquence. Cette formation était donc nécessaire ! »* souligne-t-elle.

Les interventions s'enchaînent tout au long de l'après-midi. Le responsable informatique succède au responsable sécurité. Puis vient le tour de Philippe Place, responsable des ressources humaines. *« Je présente le service, je réponds à toutes les questions des agents. Cette journée me permet aussi d'informer les équipes sur la réflexion menée autour de la gestion prévisionnelle des métiers et des compétences, dans le cadre du dialogue social. D'en expliquer les enjeux, d'associer les agents à la démarche… »*

UNE INNOVATION RECONNUE PAR LA HAS

« Même si je suis arrivée il y a quelques mois, j'avais besoin d'apprendre des choses spécifiques sur le fonctionnement de l'établissement. J'étais déjà bien intégrée dans mon service, grâce à cette journée d'intégration, je le suis désormais au sein de l'hôpital », résume Lucie Maissonnier, qui affirme n'avoir jamais vu de dispositif similaire dans les autres établissements qu'elle a fréquentés. Un point qui n'a pas échappé à la Haute Autorité de santé. Lors de sa visite en 2012, elle a souligné le caractère innovant de cette journée. *« Elle permet aux agents d'enrichir leur culture hospitalière, de s'informer sur les procédures en cas d'urgence notamment, mais aussi de mieux se connaître. Elle vise à favoriser une intégration plus rapide dans la vie de l'hôpital »*, conclut Catherine Daries, directrice de l'hôpital.