

CHARTRE DE BIENVEILLANCE A L'HÔPITAL LE MONTAIGU

Pourquoi une charte a-t-elle été élaborée?

Par la détermination et la motivation de l'ensemble des personnes intervenant au sein de l'établissement, il a été décidé d'instituer la bienveillance comme valeur fondamentale.

Nous souhaitons appliquer cette bienveillance auprès des patients et de l'ensemble des collaborateurs de l'établissement.

BIENVEILLANCE:

- ✓ **Considérer l'autre en tant qu'être humain unique et sans jugement de valeur.**
- ✓ **Accepter l'autre dans sa globalité.**

COMMENT NOUS L'APPLIQUONS:

- ✓ **Être à l'écoute.**
- ✓ **Être disponible.**
- ✓ **Être agréable.**
- ✓ **Prendre en compte les coutumes et les habitudes de vie et les besoins.**

QU'APPORTE T-ELLE?

- ✓ **Confiance.**
- ✓ **Respect.**
- ✓ **Dialogue / échange.**
- ✓ **Satisfaction.**

