

## INDICATEURS NATIONAUX DE QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS DE L'HÔPITAL LE MONTAIGU

Les indicateurs permettent d'évaluer la qualité de la prise en charge des patients. Recueillis et diffusés publiquement ils reposent sur des objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Ils permettent un suivi dans le temps et des comparaisons entre établissements, véritables facteurs d'amélioration de la prise en charge des patients.

	Année des données	Indicateur	A quoi sert cet indicateur ?	Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution depuis la dernière évaluation (données)
Prévention des infections associées aux soins	2018	<b>Indicateur de consommation de produits hydro alcooliques (ICSHA.3)</b>	Il est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique	B	82 %	85 % B ICSHA.3
	2017	<b>Indicateur composite de bon usage des antibiotiques (ICATB.2)</b>	Cet indicateur reflète le niveau d'engagement de l'établissement dans une démarche visant à améliorer l'utilisation des antibiotiques	A	85 %	80 % (B) (2015)
Qualité des prises en charge cliniques	2018	<b>Evaluation et prise en charge de la douleur</b>	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	A	94 %	77 % B (2017)
Qualité de la coordination des prises en charge	2018	<b>Qualité du projet de soins, projet de vie</b>	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluri-professionnelle, avec la participation du patient. Il est calculé à partir de 8 critères au maximum.	A	97 %	86% (2017)
	2018	<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b>	Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie produit le jour de la sortie du patient avec délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation à zéro jour	C	75 %	56 % C (2017)

Pour plus d'information vous pouvez vous connecter au site internet suivant : [http:// www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr)

Source : QUALHAS

La lettre indique la classe de performance de l'établissement. Les meilleurs résultats sont en vert foncé et les moins bons en rouge.

Certification HAS des établissements	
Version de certification	V2014
Date de la dernière visite	Du 5 au 7 juillet 2016
Date de certification	23/11/2016 (Niveau C sur médicaments) 17/10/2017
Niveau de décision	Certification (Niveau A)
	A
	A
	A
	A
	A
	A

Qualificatrice & GDR	CGDRAS	Direction
Date : 16/12/19 	Date : 16/12/19 	Date : 16/12/19 