

INDICATEURS NATIONAUX 2022*

QUALITE ET DE SECURITE DES SOINS (IQSS) et LUTTE CONTRE LES INFECTIONS NOSOCOMIALES

Les indicateurs permettent d'évaluer la qualité de la prise en charge des patients. Recueillis et diffusés publiquement ils reposent sur des objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Ils permettent un suivi dans le temps et des comparaisons entre établissements, véritables facteurs d'amélioration de la prise en charge des patients. Ils sont utilisés dans la certification des établissements de santé, pour l'information des usagers, et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité.

Certification HAS pour la qualité et la sécurité des soins (Référentiel 2014) Visite du 5 au 07 juillet 2016 Date certification : 17/10/2017	A
<i>Périmètre : Droits des patients, Parcours des patients, Médicaments, Management de la qualité et des risques, Dossier patient</i>	



Internet

- 2 semaines après le retour à domicile du patient
- un email est envoyé avec un lien pour accéder directement au questionnaire
- Le lien est sécurisé et le questionnaire est anonyme
- En 10 minutes, le patient donne son avis sur tous les aspects de son séjour
- Il peut remplir le questionnaire en plusieurs fois et se faire aider

Qualité des prises en charge perçue par les patients : Dispositif e-SATIS
 Satisfaction et expérience des patients hospitalisés après leur séjour
 (Données 2021 du 1^{er} octobre 2020 au 30 septembre 2021)

Score de satisfaction globale et d'expérience = 82,28 % (73,6 % e-SATIS SSR)

Nb total de répondants = 33 ; **Nb de questionnaires complets = 27** ; Nb de questionnaires incomplets = 4.
 NB : Pour être intégré aux résultats comparatifs et avoir une note ajustée de satisfaction globale, il faut un minimum de 30 questionnaires de patients pouvant être inclus.
 (Analyse complète dans le rapport d'activité de la Commission des Usagers 2021)

Indicateurs LIN et IQSS (Données 2021)		Cotation	Valeur de l'indicateur	Evolution / recueil précédent	Moyenne Nationale (2019)
Prévention des infections associées aux soins	Hygiène des mains Indicateur de consommation de solutions hydroalcooliques (ICSHA3). Il est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro alcoolique	C	76 %	99 % B en 2020 (données 2019)	/
Dossier patient - Qualité des prises en charge cliniques	Evaluation et prise en charge de la douleur Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	A	96 %	94 % (IQSS SSR 2019 - données 2018) 80 % (Audit interne 2021 - données 2020)	86 %
Dossier patient - Qualité de la coordination des prises en charge	Qualité du projet de soins, projet de vie (PSPV) Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée, élaboré en équipe pluri-professionnelle, avec la participation du patient. Il est calculé à partir de 8 critères.	B	80 %	97 % (IQSS SSR 2019 - données 2018) 94 % (Audit interne 2021 - données 2020)	86 %
	Qualité de la lettre de liaison à la sortie Cet indicateur, présenté sous forme de taux, évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie produit le jour de la sortie du patient avec délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation à zéro jour. Il est calculé à partir de 10 critères.	C	46 %	75 % (IQSS SSR 2019 - données 2018) 52 % (Audit interne 2021 - données 2020)	69 %

* Données : source QUALISCOPE (HAS)

Actions :
 ↳ SHA : Microformation hygiène, formation institutionnelle pour SHA, affichage par semestre des résultats par service
 ↳ Nouveau modèle de lettre de liaison à la sortie mis en place

Qualificienne & GDR	CGDRAS	Direction
Date : 20/12/2022	Date : 20/12/22	Date : 20/12/2022

≥ 90% 80 à 89% 45 à 79% 0 à 44% Non Répondants

Légende : + A B C D E -