



L'Hôpital Le Montaigu vous présente ici ses **INDICATEURS DE QUALITE DES SOINS ET DE SECURITE DES PATIENTS (IQSS)**
(Résultats 2024 sur données 2023 et 2023 sur données 2022)



Retrouvez tous les résultats sur le site
Qualiscope-Qualité des hôpitaux

Pilotés par la HAS, ces indicateurs sont **développés en collaboration** avec les professionnels et les usagers. Ils sont **communs à tous les établissements** de santé publics ou privés. Ils reposent sur des objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Ils sont utilisés dans la certification des établissements de santé, pour l'information des usagers, et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité. Ceux sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé d'un patient, une pratique professionnelle, une organisation ou la survenue d'un événement. Ils permettent un suivi dans le temps et des comparaisons entre établissements, véritables facteurs d'amélioration de la prise en charge des patients. Ils sont recueillis chaque année.

Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS. Il donne une appréciation indépendante sur la *qualité et la sécurité des soins* dans les établissements de santé.

L'hôpital Le Montaigu a été certifié avec la mention « Haute qualité des soins », à savoir le plus haut niveau de qualité délivré par la HAS. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans. **Date de la décision de certification : 27/11/2024**



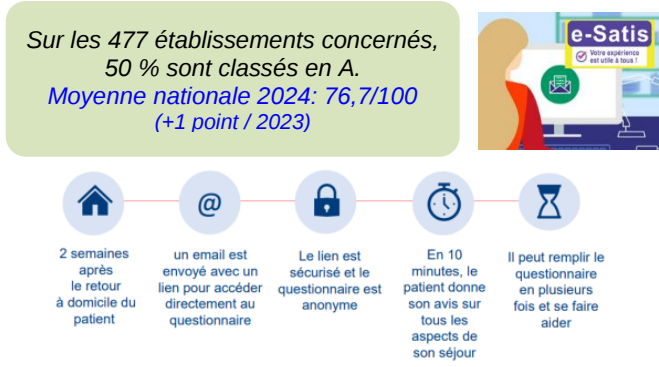
Satisfaction et expérience des patients - Dispositif e-SATIS en Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

Source : IQSS questionnaire patient - e-SATIS 2024 sur données 2023 du 03 octobre 2023 au 30 septembre 2024 – 40 évaluations.

La mesure est effectuée via une enquête nationale. Un questionnaire est rempli par les patients hospitalisés après leur séjour, pour ceux ayant indiqués leur adresse mail au cours de leur hospitalisation.

Appréciation globale des patients (SMR)

	82/100	A
1. Accueil	91/100	
2. Prise en charge	85/100	
3. Lieu de vie	84/100	
4. Repas	80/100	
5. Organisation de la sortie et retour à domicile	71/100	



Prise en charge clinique (Source : IQSS dossier patient)

Elle désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position ; Résultats nationaux
Evaluation et prise en charge de la douleur – Données 2022 Cet indicateur mesure l'évaluation de la douleur avec une échelle et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante (stratégie de prise en charge)	90 % de l'objectif atteint stable	96 % A en 2022 (Données 2021) 50% 39% 12% 87 % en 2023 (+ 2 points/2021)
Qualité du projet de soins, projet de vie (PSPV) – Données 2023 Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle. Il est calculé à partir de 7 critères.	83 % de l'objectif atteint stable	81 % B en 2022 (Données 2021) 59% 18% 23% 85 % en 2024 (Pas de comparaison/2021)

Actions : Journeés douleur, prescriptions d'antalgiques « si besoin » si EVA sup. à 3 ...
Modification EBM réunion pluridisciplinaire en cours.

Coordination des prises en charge (Source : IQSS dossier patient)

Elle désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position ; Résultats nationaux
Qualité de la lettre de liaison à la sortie – Données 2022 Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation (délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation à zéro jour) et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville. Il est calculé à partir de 10 critères.	41 % de l'objectif atteint stable	46 % C en 2022 (Données 2021) 44% 27% 30% 80 % en 2023 (+ 3,7 points/2021)

Actions : Modèle lettre de liaison à la sortie + suite CME du 06/11/2024 rappel traitement à l'entrée doit être systématiquement saisi

Prévention des infections associées aux soins (Source : IQSS Questionnaire établissement)

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position
Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA) – Données 2023 Cet indicateur mesure la consommation de SHA, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.	61 % de l'objectif atteint stable	56 % C en 2023 (Données 2022) 28% 21% 51%
Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier Couverture vaccinale nationale 2024 (hiver 2022/2023) : 19 % (22 % en 2021/2022).	Score en 2024 (Données 2023) : 16,7 % (23/138) Score en 2023 (Données 2022) : 20,3 %	

Actions : SHA : Microformation hygiène, formation institutionnelle pour SHA, affichage par semestre des résultats par service.