



Pilotés par la HAS, ces indicateurs sont **développés en collaboration** avec les professionnels et les usagers. Ils sont **communs à tous les établissements** de santé publics ou privés. Ils reposent sur des objectifs prioritaires de santé publique et d'organisation des soins. Ils sont utilisés dans la certification des établissements de santé, pour l'information des usagers, et dans des dispositifs de régulation comme l'incitation financière à l'amélioration de la qualité. Ce sont des outils qui permettent d'évaluer un état de santé d'un patient, une pratique professionnelle, une organisation ou la survenue d'un événement. Ils permettent un suivi dans le temps et des comparaisons entre établissements, véritables facteurs d'amélioration de la prise en charge des patients. Ils sont recueillis chaque année.

### Certification pour la qualité des soins

Le niveau de certification de l'établissement est décidé par la Haute Autorité de Santé, à l'issue d'une évaluation externe réalisée par des experts-visiteurs externes à l'établissement et mandatés par la HAS. Il donne une appréciation indépendante sur la **qualité et la sécurité des soins** dans les établissements de santé.

L'hôpital Le Montaigu a été certifié avec la mention « Haute qualité des soins », à savoir le plus haut niveau de qualité délivré par la HAS. Une nouvelle visite aura lieu sous 4 ans. **Date de la décision de certification : 27/11/2024**



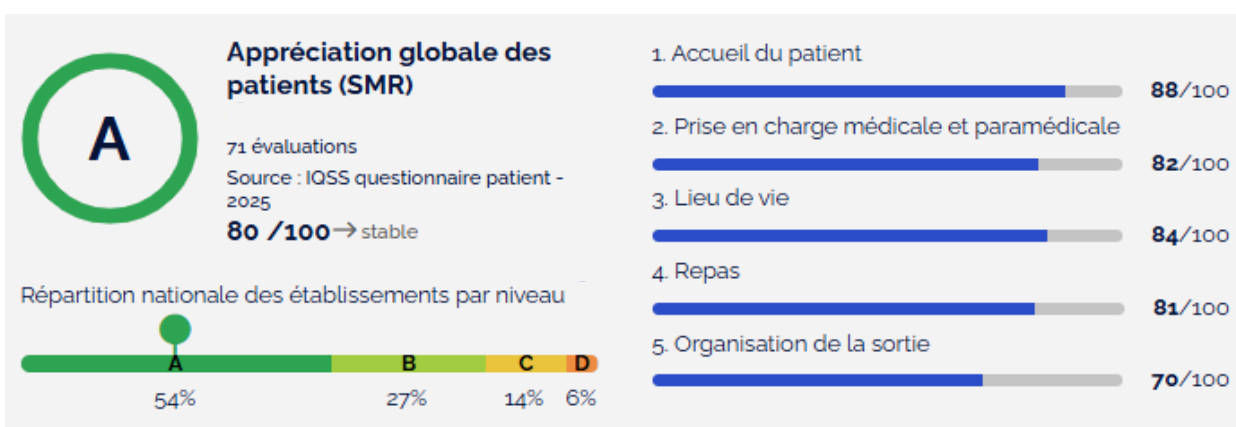
### Satisfaction et expérience des patients - Dispositif e-SATIS en Soins Médicaux et Réadaptation (SMR)

Source : IQSS questionnaire patient - e-SATIS 2025 sur données 2024 du 01 octobre 2024 au 30 septembre 2025 – 71 évaluations.

La mesure est effectuée via une enquête nationale. Un questionnaire est rempli par les patients hospitalisés après leur séjour, pour ceux ayant indiqués leur adresse mail au cours de leur hospitalisation.



**71,8 %** des patients hospitalisés recommanderaient certainement cet établissement à leurs proches s'ils devaient y séjourner pour le même motif



### Prise en charge clinique (Source : IQSS dossier patient)

Elle désigne l'ensemble des soins apportés à un patient. Sa qualité est évaluée par des indicateurs mesurant par exemple une pratique professionnelle ou la survenue de complications.

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position ; Résultats nationaux
<b>Evaluation et prise en charge de la douleur</b> – Données 2024 (IQSS 2025) Cet indicateur mesure l'évaluation de la douleur avec une échelle et la prise en charge de la douleur des patients par l'équipe soignante (stratégie de prise en charge)	<b>98 % de l'objectif atteint</b> <b>A</b> stable	90 % (IQSS 2023 – Données 2022) - B  <b>89 % IQSS 2025 (+ 2 points/2023)</b>
<b>Qualité du projet de soins, projet de vie (PSPV)</b> – Données 2023 (IQSS 2024) Cet indicateur mesure la qualité du projet qui vise à optimiser l'autonomie du patient et sa réinsertion familiale, sociale et professionnelle. Il est calculé à partir de 7 critères.	<b>83 % de l'objectif atteint</b> <b>B</b> stable	81 % B en 2022 (Données 2021)  <b>85 % en 2024 (Pas de comparaison/2021)</b>

**Actions :** ↪ Journées douleur, prescriptions d'antalgiques « si besoin » si EVA sup. à 3 ...  
 ↪ EBM « Réunion pluridisciplinaire 12/24, ajout chapitre « L'examen clinique médical » dans le DPI

### Coordination des prises en charge (Source : IQSS dossier patient)

Elle désigne la coordination entre les différents acteurs tout au long de la prise en charge du patient. Sa qualité est essentielle pour assurer la continuité, la sécurité et l'efficacité des soins

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position ; Résultats nationaux
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie</b> – Données 2024 (IQSS 2025) Cet indicateur mesure la qualité du document de transmission d'information remis au patient à la sortie de son hospitalisation (délai d'envoi du courrier de fin d'hospitalisation à zéro jour) et adressé au médecin traitant. Elle est un élément clé pour assurer une bonne coordination hôpital/ville. Il est calculé à partir de 10 critères.	<b>68 % de l'objectif atteint</b> <b>C</b> en progrès	41 % (IQSS 2023 – Données 2022) - C  <b>87 % IQSS 2025 (+7 points/2023)</b>

**Actions :** ↪ Modèle lettre de liaison à la sortie + voie postale au médecin traitant + suite CME du 06/11/2024 rappel traitement à l'entrée systématiquement saisi

### Prévention des infections associées aux soins (Source : IQSS Questionnaire établissement)

Une infection est dite associée aux soins si elle survient au cours de la prise en charge du patient.

	Valeur de l'indicateur	Valeur recueil précédent, Répartition nationale des établissements par niveau avec position ; résultats nationaux
<b>Consommation de solutions hydro-alcooliques (SHA)</b> – Données 2024 (IQSS 2025) Cet indicateur mesure la consommation de SHA, un marqueur indirect des bonnes pratiques d'hygiène des mains. Celles-ci diminuent les infections associées aux soins et la dissémination des bactéries résistantes aux antibiotiques.	<b>52 % de l'objectif atteint</b> <b>C</b> stable	61 % (IQSS 2024 - Données 2023) – C 
<b>Suivi de la vaccination antigrippale du personnel hospitalier 2025</b> – Données 2024 (IQSS 2025)	<b>Score en 2025 (Hiver 2024/2025) : 21 % (28/136) + 3 vaccinés en externe : 23 %</b> Score en 2024 (Données 2023) : 16,7 % (23/138) / <b>20 % IQSS 2025</b>	

**Actions :** ↪ SHA : microformation hygiène, formation institutionnelle pour SHA, affichage par semestre des résultats par service, journée mondiale hygiène des mains.  
 ↪ Depuis campagne Hiver 2024/2025, nomination d'une référente vaccination (Laure ETCHEVERS, IDE)